



## SERTİFİKA / CERTIFICATE

EREN RAF İNŞAAT TAAHHÜT TİCARET VE SANAYİ  
ANONİM ŞİRKETİ

ÇERKEZKÖY ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ KARAAĞAÇ MAH. FATİH BULVARI  
9. SOK. NO:7 ÇERKEZKÖY KAPAKLI / TEKİRDAĞ / TURKEY

**Kuruluşunun** “MUHTELİF EBATLARDA MAĞAZA, MARKET REYONLARI-RAFLARI, KASA ALTLARI VE TURNİKELER, ÖZEL STANDLAR, MARKET ARABALARI, EL SEPETLERİ, TEŞHİR BANKOLARI, AĞIR VE HAFİF YÜK RAF ÜNİTELERİ, DEPO VE ARŞİV RAFLARI, MEZANİN PLATFORM DEPO RAF SİSTEMLERİ, KAYAR RAF SİSTEMLERİ TASARIMI, ÜRETİMİ VE MONTAJI” **Kapsamı için**

**For scope** “DESIGN, MANUFACTURE AND INSTALLATION OF VARIUS SIZES STORE/SUPERMARKET SHOPFITTINGS, CHECK OUT COUNTERS AND TURSTILES, COSTUM DESIGNED STANDS, HEAVY AND LIGH DUTY STORAGE RACKS, STORAGE AND ARCHIVE SHELVES, SLIDE MOMENT SHELVES, SELF SERVICE TROLLEYS, HAND BASKETS, PROMOTION STANDS, MEZZEANINE PLATFORM STORAGE UNITS”

### ISO 10002:2018

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ *Customer Satisfaction Management System*

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve NVA tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

*It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by NVA it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.*

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 20071715
Sertifika Kodu / Certificate Code	: EREN RAF
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 17.08.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 17.08.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 3 Yıl / 3 Year



Certification Manager  
Belgelendirme Müdürü

System effectively and timely surveillance audits this document is valid as long as the 1-years. NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

